



POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, které bylo zakoupeno na e-shopu provozovatele: **www.plackoteka.cz**.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení informovat prodávajícího (mativa s.r.o., Vranovice 117, 798 08 Vranovice-Kelčice, e-mail: placky@plackoteka.cz) formou jednoznačného prohlášení (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Spotřebitel může využít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení před uplynutím příslušné lhůty.

Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Aby byla komunikace co nejrychlejší, doporučujeme uvést v Odstoupení od kupní smlouvy číslo smlouvy (faktura, objednávka), datum nákupu, bankovní spojení pro vrácení kupní ceny.

Spotřebitel vrátí prodávajícímu zboží v takovém stavu, v jakém jej převzal, tj. bez známek opotřebení nebo poškození, se všemi součástmi a příslušenstvím, které spolu se zbožím převzal.

Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to na své náklady zasláním na adresu: mativa s.r.o., Vranovice 117, 798 08 Vranovice-Kelčice.

Zboží zašlete na uvedenou adresu, nezasílejte na dobírku, ani do výdejních boxů. Takto zaslané zásilky nebudou převzaty.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, pokud k němu došlo důsledkem nakládání s tímto zbožím jinak, než-li je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě poškození zboží, opotřebení nebo nekompletního vrácení všech součástí, vzniká prodávajícímu vůči spotřebiteli nárok na náhradu újmy tímto vzniklé. O nárok na náhradu takové újmy je prodávající oprávněn jednostranně ponížit nárok spotřebitele na úhradu vrácené kupní ceny z odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání.

Platba bude vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata, pokud se strany nedohodnou jinak. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel je povinen vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel bere na vědomí, že podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám.

Za takové zboží se považují zejména výrobky vyráběné na zakázku podle dodaných grafických podkladů, textů, fotografií nebo jiných individuálních požadavků zákazníka.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY

(V případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, můžete využít tento formulář)

Zboží zašlete na zde uvedenou adresu prodejce, neposílejte na dobírku ani do výdejních boxů.

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit rovněž prostřednictvím online funkce pro odstoupení od smlouvy dostupné na webových stránkách www.plackoteka.cz. Po odeslání online odstoupení obdrží bez zbytečného odkladu potvrzení o jeho přijetí v elektronické podobě, včetně obsahu odstoupení a data a času jeho odeslání.

OZNÁMENÍ O ODSOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Prodejce / e-shop:

mativa s.r.o, Vranovice 117, 798 08

Vranovice-Kelčice

IČ: 29290023 DIČ: CZ29290023

e-mail: placky@plackoteka.cz

tel.: +420 739 445 153

Spotřebitel (kupující), VYPLŇTE PROSÍM

JMÉNO, PŘÍJMENÍ

Tel.:

E-mail:

Tímto Vám oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy tohoto zboží:

Datum nákupu: _____

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Přeji si vráti peníze na bankovní účet číslo: _____

Datum: _____

Podpis spotřebitele: _____